






## DISPOSITIFS D'AIDE A DISTANCE ACCESSIBLES PENDANT L'EPIDEMIE DE COVID-19

Nom	Missions	N° de téléphone	Coût du service	Horaires d'ouverture	Site internet
<b>SANTE MENTALE</b>					
<b>Croix-rouge écoute</b>	Service de soutien par téléphone (solitude, dépression, violence, dépendance...)	<b>0800 858 858</b>	Appel et service gratuits	De 8h à 20h 7j/7	<a href="https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecoute-service-de-soutien-psychologique-par-">https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecoute-service-de-soutien-psychologique-par-</a>
<b>SOS Amitié</b>	 Accueil et écoute des personnes en détresse et leur entourage	<b>09 72 39 40 50</b>	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="https://www.sos-amitie.com/">https://www.sos-amitie.com/</a>
<b>SOS Suicide Phénix</b>	 Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage	<b>01 40 44 46 45</b>	Coût d'une communication locale	De 13h à 23h 7j/7	<a href="https://sos-suicide-phenix.org/">https://sos-suicide-phenix.org/</a>
<b>Suicide Ecoute</b>	 Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage	<b>01 45 39 40 00</b>	Coût d'une communication locale	24h/24 7j/7	<a href="https://suicide-ecoute.fr/">https://suicide-ecoute.fr/</a>
<b>Solitude écoute</b>	Accueil et écoute des personnes de + de 50 ans	<b>08 00 47 47 88</b>	Appel et service gratuits	De 15h à 20h 7j/7	<a href="https://www.petitsfreresdespauvres.fr/nos-actions/accompagner-des-personnes/actions-d-accueil/a-l-ecoute-de-la-solitude.html">https://www.petitsfreresdespauvres.fr/nos-actions/accompagner-des-personnes/actions-d-accueil/a-l-ecoute-de-la-solitude.html</a>
<b>Ligne d'écoute du Refuge</b>	Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale	<b>06 31 59 69 50</b> (téléphone et SMS)	Coût d'une communication mobile	24h/24 7j/7	<a href="https://www.le-refuge.org/">https://www.le-refuge.org/</a>
<b>ENIPSE</b>	Ligne d'écoute pour les personnes LGBT+.	<b>06 24 10 63 10</b>	Coût d'une communication mobile	Du lundi au vendredi de 12h à 20h	<a href="https://www.enipse.fr/">https://www.enipse.fr/</a>
<b>Phare Enfants Parents</b>	 Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes		vivre@phare.org cavaoupas@phare.org		<a href="http://www.phare.org">www.phare.org</a>
<b>Ecoute-famille</b>	Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.		Pour être recontacté(e) par un psychologue, adresser un mail sur le site <a href="https://www.unafam.org/contact">https://www.unafam.org/contact</a>		<a href="https://www.unafam.org/contact">https://www.unafam.org/contact</a>
<b>Agri'écoute</b>	Information, soutien, orientation pour les agriculteurs ou leurs proches	<b>09 69 39 29 19</b>	Coût d'une communication locale	24h/24 7j/7	<a href="https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide">https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide</a>
<b>Ecoute défense</b>	Ecoute, information, orientation des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress et	<b>08 08 800 321</b>	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="https://www.defense.gouv.fr/sante/dossiers-complementaires/classeur-stress-post-traumatique/contacts-ecoute-defense">https://www.defense.gouv.fr/sante/dossiers-complementaires/classeur-stress-post-traumatique/contacts-ecoute-defense</a>
<b>DISPOSITIFS DESTINES AUX PROFESSIONNELS DE SANTE</b>					
<b>Plateforme téléphonique SPS</b>	Ecoute, soutien, accompagnement et orientation des personnels soignants salariés, libéraux, étudiants et leur entourage	<b>0805 23 23 36</b>	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="http://www.asso-sps.fr/plateforme.html">http://www.asso-sps.fr/plateforme.html</a>
<b>Entraide ordinaire (Permanence d'écoute à destination des soignants)</b>	Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine	<b>0800 288 038</b>	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="https://www.conseil-national.medecin.fr/publications/actualites/numero-vert-lentraide-ordinaire">https://www.conseil-national.medecin.fr/publications/actualites/numero-vert-lentraide-ordinaire</a>

## DISPOSITIFS D'AIDE A DISTANCE ACCESSIBLES PENDANT L'EPIDEMIE DE COVID-19

Nom	Missions	N° de téléphone	Coût du service	Horaires d'ouverture	Site internet
<b>ENFANTS ET JEUNES - PARENTALITE</b>					
<b>Allo enfance maltraitée</b>	Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants	<b>119</b>	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="http://www.allo119.gouv.fr/">http://www.allo119.gouv.fr/</a>
<b>Stop maltraitance</b>	Ecoute, conseil et orientation	<b>0800 05 1234</b>	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 10h à 17h	<a href="https://enfance-et-partage.org/la-maltraitance/stop-maltraitance/">https://enfance-et-partage.org/la-maltraitance/stop-maltraitance/</a>
<b>Allo parents bébé</b>	Ecoute, aide, soutien à la parentalité et psychologique, orientation des parents d'enfants de 0 à 3 ans	<b>0800 00 3456</b>	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 10h à 18h	<a href="https://enfance-et-partage.org/la-prevention/allo-parents-bebe/">https://enfance-et-partage.org/la-prevention/allo-parents-bebe/</a>
<b>Allo Parlons d'enfants</b>	Accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés relationnelles, sociales et familiales, et de leurs parents	<b>02 99 55 22 22</b>	Appel non surtaxé	Du lundi au vendredi de 10h à 17H	<a href="http://www.parlonsdenfants.fr/">http://www.parlonsdenfants.fr/</a>
<b>Allo Ecoute Parents</b>	Ecoute, aide, soutien à la parentalité	<b>06 01 18 40 36</b>	Coût d'une communication mobile	Du lundi au samedi de 17h à 20h	<a href="https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/">https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/</a>
<b>Net écoute</b>	Ecoute, information, conseils et orientation des enfants et adolescents confrontés à des problèmes dans leur utilisation d'Internet	<b>0800 200 000</b>	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 20h Samedi de 9h à 18h	<a href="https://www.netecoute.fr/">https://www.netecoute.fr/</a>
<b>Allo Parlons d'enfants</b>	Accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés relationnelles, sociales et familiales, et de leurs parents	<b>02 99 55 22 22</b>	Appel non surtaxé	Du lundi au vendredi de 10h à 17H	<a href="http://www.parlonsdenfants.fr/">http://www.parlonsdenfants.fr/</a>
<b>Allo Ecoute Parents</b>	Ecoute, aide, soutien à la parentalité	<b>06 01 18 40 36</b>	Coût d'une communication mobile	Du lundi au samedi de 17h à 20h	<a href="https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/">https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/</a>
<b>Fil santé jeunes</b>	 Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans	Maintien du forum et des Q/R en ligne			<a href="http://www.filsantejeunes.com/">http://www.filsantejeunes.com/</a>
<b>Enfants disparus</b>	Accueil, écoute, soutien de parents d'enfants disparus	<b>116 000</b>	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="http://www.116000enfantsdisparus.fr">http://www.116000enfantsdisparus.fr</a>
<b>VIOLENCES FAITES AUX FEMMES</b>					
<b>Violences femmes info</b>	Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage, professionnels concernés	<b>3919</b>	Appel et service gratuits	Du lundi au samedi de 9h à 19h	<a href="http://www.solidaritefemmes.org/appeler-le-3919">http://www.solidaritefemmes.org/appeler-le-3919</a>
<b>SOS Viols Femmes Informations</b>	Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide et orientation adaptée des femmes victimes de viol ou d'agression sexuelle, leur entourage, professionnels concernés	<b>0800 05 95 95</b>	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 10h à 19h	<a href="https://cfcv.asso.fr/">https://cfcv.asso.fr/</a>

## DISPOSITIFS D'AIDE A DISTANCE ACCESSIBLES PENDANT L'EPIDEMIE DE COVID-19

Nom	Missions	N° de téléphone	Coût du service	Horaires d'ouverture	Site internet
<b>ADDICTIONS</b>					
<b>Alcool info service</b>	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches	0 980 980 930	Appel non surtaxé	De 8h à 2h 7j/7	<a href="https://www.alcool-info-service.fr">https://www.alcool-info-service.fr</a>
<b>Drogues info service</b>	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches	0 800 23 13 13	Appel et service gratuits	De 8h à 2h 7j/7	<a href="http://www.drogues-info-service.fr/">http://www.drogues-info-service.fr/</a>
<b>Ecoute cannabis</b>	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis et pour leurs proches	0 980 980 940	Appel non surtaxé	De 8h à 2h 7j/7	<a href="http://www.drogues-info-service.fr/">http://www.drogues-info-service.fr/</a>
<b>Joueurs info service</b>	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches	09 74 75 13 13	Appel non surtaxé	De 8h à 2h 7j/7	<a href="http://www.joueurs-info-service.fr/">http://www.joueurs-info-service.fr/</a>
<b>Tabac info service</b>	Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet	3989	Coût d'une communication locale	Du lundi au samedi de 10h à 18h	<a href="https://www.tabac-info-service.fr/">https://www.tabac-info-service.fr/</a>
<b>HANDICAP</b>					
<b>Autisme info service</b>	Ecoute, information orientation des personnes avec autisme et de leur entourage	0800 71 40 40	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 13h, le mardi de 18h à 20h	<a href="https://www.autismeinfoservice.fr/">https://www.autismeinfoservice.fr/</a>
<b>Surdi info</b>	Information, orientation des personnes sourdes ou malentendantes, leur entourage, les professionnels qui les accompagnent	06 13 70 49 77 (téléphone et SMS)	Coût d'une communication mobile	Du lundi au vendredi de 9h à 19h	<a href="http://www.surdi.info/">http://www.surdi.info/</a>
<b>MALADIES CHRONIQUES</b>					
<b>Asthme et allergies</b>	Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies, et leur entourage	0 800 19 20 21	Appel et service gratuits	Du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h Le vendredi de 9h à 12h	<a href="https://asthme-allergies.org/">https://asthme-allergies.org/</a>
<b>Cancer info</b>	Information, conseil, soutien (médical, pratique ou social) des patients et leurs proches	0 805 123 124	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 19h Le samedi de 9h à 14h	<a href="https://www.e-cancer.fr/Actualites-et-evenements/Actualites/Coronavirus-COVID-19-Comment-trouver-de-l-information-pour-les-patients-">https://www.e-cancer.fr/Actualites-et-evenements/Actualites/Coronavirus-COVID-19-Comment-trouver-de-l-information-pour-les-patients-</a>
<b>Maladies rares info service</b>	Ecoute, information, conseil, orientation, soutien des personnes atteintes de maladies rares, entourage, professionnels	01 56 53 81 36	Coût d'une communication locale	Lundi, mercredi, jeudi : 9h-13h / 14h-18h Mardi : 9h-12h / 14h-18h Vendredi : 9h-13h / 14h-17h	<a href="http://www.maladiesraresinfo.org/">http://www.maladiesraresinfo.org/</a>
<b>MALADIES INFECTIEUSES</b>					
<b>Hépatites info service</b>	Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites pour les personnes concernées et leur entourage	0 800 845 800	Appel et service gratuits	De 8h à 23h 7j/7	<a href="https://www.hepatites-info-service.org/">https://www.hepatites-info-service.org/</a>
<b>Sida info service</b>	Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida, les IST pour les personnes concernées et leur entourage	0 800 840 800	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	<a href="http://www.sida-info-service.org/">http://www.sida-info-service.org/</a>
<b>Sida Info plus</b>	Accompagnement personnalisé des personnes séropositives	0 800 840 800	Appel et service gratuits	Sur RV	<a href="https://www.sidainfoplus.fr/">https://www.sidainfoplus.fr/</a>
<b>SEXUALITE, CONTRACEPTION</b>					
<b>Sexualité, contraception, IVG</b>	Ecoute, information, conseil pour toute personne se posant des questions sur l'IVG, la contraception	08 00 08 11 11	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h	<a href="https://ivg.gouv.fr">https://ivg.gouv.fr</a>
<b>Ligne Azur</b>	Ecoute, soutien, information et orientation de toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et ses proches	01 41 83 42 81	Coût d'une communication locale	De 8h à 23h 7j/7	<a href="https://www.ligneazur.org/">https://www.ligneazur.org/</a>